

## ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN PIXELLO

### 1 Algemene bepalingen.

- 1.1 Deze algemene voorwaarden en beroepsgebruiken gelden voor al onze offerten, verkoopopdrachten, overeenkomsten en leveringen, tenzij er in een uitdrukkelijke schriftelijke overeenkomst van afgeweken wordt.
- 1.2 Opdrachtgever is diegene die de order geplaatst heeft, leverancier is diegene die aanvaard heeft de order uit te voeren.
- 1.3 De opdrachtgever verklaart de bepalingen te kennen en ze zonder voorbehoud in zijn geheel te aanvaarden. Deze voorwaarden hebben voorrang op deze van de opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijke schriftelijke aanvaarding door de leverancier.

### 2 Prijsaanvragen, prijsaanbiedingen.

- 2.1 Een opdrachtgever die een leverancier verzoekt een proef, model, ontwerp, tekst, film of welk voorbereidend werk ook te leveren, zonder uitdrukkelijk voorbehoud verbindt er zich toe nadien de bestelling aan de leverancier toe te vertrouwen of hem voor het geleverde werk te vergoeden.
- 2.2 Iedere prijsopgave is slechts bindend voor het aantal exemplaren dat oorspronkelijk wordt opgegeven.
- 2.3 Auteursrechten zijn nooit begrepen in de geleverde ontwerpen. Door de leverancier ontworpen modellen, teksten, bladschikkingen, tekeningen, lay-outs, schetsen, interpretaties en dergelijke, blijven dan ook zijn eigendom. De opdrachtgever kan vóór of na levering van het werk de overdracht niet eisen.

### 3 Offertes.

- 3.1 De offertes worden vrijblijvend opgesteld binnen de grenzen of onder voorbehoud van verkoop en voldoende voorraad en onder voorbehoud van de beschikbare machines. Ze kunnen worden herzien wanneer de lonen, sociale lasten of grondstofprijzen stijgen volgens de indexatieformule van Febelgra, die aan de opdrachtgever op diens eerste verzoek wordt meegedeeld. Prijzen in buitenlandse munt kunnen worden aangepast ingeval van depreciatie tegenover de euro.
- 3.2 Bij samengestelde prijsopgaven bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.
- 3.3 Behoudens andersluidend vermeld, blijft een offerte één maand geldig.
- 3.4 De opgegeven prijzen zijn zonder taksen en gelden slechts in het kader van een normaal werk. Ze zijn enkel geldig wanneer de opdrachtgever een bestelling plaatst voor alle opdrachten in de offerte. De prijzen van de offerte gelden enkel voor het werk daarin vermeld.
- 3.5 De taksen, met name de BTW, zijn voor rekening van de opdrachtgever die zich ertoe verbindt de wettelijke verplichtingen na te leven en de leverancier zijn BTW-nummer mee te delen. De leverancier kan niet aansprakelijk gesteld worden voor een verkeerde toepassing van de wet wanneer de inlichtingen van de opdrachtgever onvolledig of verkeerd zijn. Hij verbindt zich in dat geval ertoe de leverancier te vergoeden ten belope van de eventueel geleden schade.

### 4 Bestelling.

- 4.1 In principe wordt voor elke bestelling een bestelbon opgesteld die door de opdrachtgever wordt ondertekend.
- 4.2 Elke persoon of onderneming die een bestelling plaatst met verzoek deze aan derden in rekening te brengen, is persoonlijk verantwoordelijk voor de betaling ervan, zelfs wanneer de leverancier zich met deze wijze van factureren akkoord heeft verklaard, behalve in die gevallen waarin de derde de bestelbon heeft medeondertekend.
- 4.3 De leverancier wordt geacht de bestelling pas te hebben aanvaard na schriftelijke bevestiging ervan aan de opdrachtgever of na het aangaan van productiekosten.
- 4.4 De opdrachtgever moet bij zijn aanvraag duidelijk alle inlichtingen over en vereisten voor de correcte uitvoering van de opdracht vermelden, waaronder desgevallend de vereisten van de eindbestemming van het product (zoals bijvoorbeeld het gebruik van

kleurvaste inkt). De leverancier kan niet aansprakelijk gesteld worden voor elk gebrek aan overeenstemming van de producten wegens een gebrek aan informatie. Informatie die later wordt doorgegeven, kunnen niet meer in aanmerking worden genomen of bijkomende kosten opleveren.

- 4.5 Voor bijkomende werken die de opdrachtgever verzoekt na de bestelling, heeft de leverancier het recht om meerprijzen aan te rekenen overeenkomstig haar gebruikelijke tarieven.

## 5 Proefdruk.

- 5.1 Voor elke opdracht kan vooraf een (zwart-wit) proefdruk of kopij worden afgeleverd. Voor verzorgde proefdrukken die de uiteindelijke oplage perfect weergeven of kleuren, chemische of digitale drukproeven wordt een meerprijs aangerekend. Dit geldt ook voor elke bijkomende proefdruk of maquette.
- 5.2 De leverancier moet de door de opdrachtgever aangeduide zetfouten en woordsplittingsfouten verbeteren, maar is niet verantwoordelijk voor spellings-, taalkundige of grammaticale fouten.
- 5.3 Verbeteringen door of namens de opdrachtgever die bewerkingen, toevoegingen of weglatingen tot gevolg hebben, moeten schriftelijk worden meegedeeld en kunnen extra in rekening gebracht worden en de uitvoeringstermijn verlengen. Dit geldt ook voor de machinestilstanden in afwachting van de "goed voor druk".
- 5.4 Het overmaken van de gedagtekende en ondertekende goed voor druk of opmaak of opdracht tot drukken, ontslaat de leverancier van alle verantwoordelijkheid voor de niet vermelde en/of na het drukken vastgestelde fouten of weglatingen. De goed voor druk of opmaak of opdracht tot drukken blijft eigendom van de leverancier en dient als bewijsmiddel in geval van betwisting.

## 6 Toegestane afwijkingen.

- 6.1 De drukker stelt alles in het werk om de kwaliteit van zijn opdracht te waarborgen in overeenstemming met de standaarden, normen en afwijkingen die algemeen aanvaard zijn in de sector.
- 6.2 De leverancier gebruikt de normaal beschikbare grondstoffen waarvan de door de fabrikanten bepaalde afwijkingen worden aanvaard door de opdrachtgever.
- 6.3 Voor drukwerk in kleur, worden de volkomen overeenstemming van de te reproduceren kleuren, alsmede de volmaakte onveranderlijkheid van de inkten, de inktgeving en register niet gewaarborgd.
- 6.4 Lichte verschillen in kleur, zuiverheid, gladheid, satinerings, aanblik en lijming, onder meer van voor- tot keerzijde van het vel, zelfs als deze zich voordoen tussen verschillende fasen van eenzelfde fabricatie, zijn geen reden om de goederen gedeeltelijk of volledig te weigeren.
- 6.5 Een speling van maximum 10 % méér of minder in de levering is toegestaan naargelang de grootte van de bestelling, in dikte van papier of karton, in het gewicht van de drukdragers. Eventuele meerexemplaren worden aan eenheidsprijs doorgerekend. Bij ingewikkelde of moeilijke afwerking moet een verhoging van het toegelaten percentage worden toegestaan.

## 7 Leveringstermijn.

- 7.1 Laattijdig afleveren van teksten en modellen, correcties, proefdrukken en dergelijke, door de opdrachtgever, alsmede het laattijdig geven van het order tot definitieve uitvoering kan de leveringstermijn verlengen en de kosten verhogen. Dezelfde principes gelden ingeval van latere wijziging van de bestelling.
- 7.2 Bij uitdrukkelijk bedongen leveringstermijnen, op schrift gezet bij de bestelling, begint de termijn te lopen vanaf de eerste werkdag volgend op het overhandigen van alle materialen, teksten en documenten nodig om met het werk te kunnen aanvangen.
- 7.3 Voor het uitvoeren van een werk, op verzoek van de opdrachtgever binnen een kortere termijn dan welke normaal voorzien was, worden extra kosten in rekening gebracht.
- 7.4 Gevallen van overmacht, en meer in het algemeen, alle omstandigheden die de uitvoering van de opdracht door de leverancier verhinderen, herleiden of vertragen of nog, die een buitensporige verzwarende veroorzaken van de nakoming van de door hem aangegane verbintenissen, ontheffen de leverancier van iedere aansprakelijkheid en stellen hem in de mogelijkheid om, naargelang het geval, hetzij zijn verbintenissen in te korten, hetzij de overeenkomst te verbreken of de uitvoering ervan op te schorten, zonder dat hij tot

schadevergoeding gehouden is. Worden ondermeer als dusdanig beschouwd : (burger)oorlog, mobilisatie, onlusten, staking, lock-out, zowel bij de leverancier als bij zijn toeleveranciers, machinebreuk, brand, onderbreking van transportmiddelen, bevoorradingsmoeilijkheden in grondstoffen, materialen en energie en beperkingen of verbodsbepalingen opgelegd door de overheid. Ook de laattijdigheid van een externe drukker dient als overmacht beschouwd te worden in hoofde van de leverancier.

## 8 Levering.

- 8.1 Behoudens andersluidend vermeld, geschiedt de levering ten huize van de leverancier. Verpakkings- en vervoerskosten zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- 8.2 De goederen reizen steeds op risico van de opdrachtgever. De leverancier kan niet aansprakelijk gesteld worden voor vertragingen of oponthoud, tenzij door zijn schuld of de schuld van zijn aangestelden of lasthebbers veroorzaakt.
- 8.3 Het in ontvangst nemen zonder aantekening op de afleveringsbon of verzendingsnota geldt als bewijs van ontvangst in degelijke staat.

## 9 Klachten.

- 9.1 Op straffe van verval van recht dient iedere klacht aangetekend en binnen de acht dagen na ontvangst van de goederen worden overgemaakt. De opdrachtgever die de levering binnen deze acht dagen niet op zijn degelijkheid en conformiteit heeft onderzocht, wordt verondersteld de levering conform de bestelling te hebben bevonden. De vorderingen op grond van verborgen gebreken dienen te worden ingesteld binnen een korte tijd.
- 9.2 Indien de opdrachtgever nalaat levering te nemen, begint de termijn van acht dagen te lopen vanaf het ogenblik van de ontvangst van een afleveringsnota, verzendingsdocument of gelijkwaardig, of bij gebreke hieraan bij de ontvangst van de factuur.
- 9.3 Gedeeltelijke benutting van het geleverde heeft de aanvaarding van het geheel tot gevolg. Gebreken aan een gedeelte van de levering geven de opdrachtgever niet het recht tot afkeuring van het geheel. Het niet betwiste gedeelte moet worden betaald op de overeengekomen vervaldag.

## 10 Risico's.

- 10.1 De goederen worden op risico van de opdrachtgever verzonden. Het akkoord van de leverancier om zelf in te staan voor de ophaling en/of transport van de goederen betekent echter niet dat hij hiervoor de risico's draagt. De opdrachtgever moet zich dus zelf verzekeren. De verzekeringscontracten moeten voorzien in de afstand van elke aansprakelijkheid vanwege de leverancier.
- 10.2 Al het door de opdrachtgever toevertrouwd materiaal dat zich in het bedrijf van de leverancier bevindt, blijft er voor rekening en risico van de opdrachtgever, die uitdrukkelijk de leverancier van elke verantwoordelijkheid van welke aard ook ontslaat, onder andere in geval van beschadiging of verlies, hetzij geheel, hetzij gedeeltelijk, en dit om welke reden ook, behalve in geval van opzet, zware fout van de leverancier, zijn personeel of onderaannemers.
- 10.3 Hetzelfde geldt voor de goederen die voor de opdrachtgever bestemd zijn. Behoudens voorafgaande overeenkomst worden de bewaringskosten in rekening gebracht met ingang van de aan de opdrachtgever vermelde datum.
- 10.4 De opdrachtgever sluit, wanneer hij het nodig acht, een verzekeringspolis om de opgeslagen risico's te dekken.

## 11 Kosten.

- 11.1 Behoudens voorafgaand akkoord is de drukker niet verplicht de ontwerpen en realisaties bij te houden. Wanneer dit wel is overeengekomen, worden voor deze bewaring bijkomende kosten aangerekend in verhouding tot het belang van het gebruikte materiaal, de duur van de vastlegging en de hieraan verbonden werkzaamheden, en dit vanaf de datum van terbeschikkingstelling.
- 11.2 De port-, verpakkings- en inklaringskosten zijn voor rekening van de opdrachtgever. De postkosten worden beschouwd als voorgesloten door de leverancier voor rekening van de opdrachtgever.

## 12 Aansprakelijkheid.

- 12.1 Onverminderd de voorgaande bepalingen en de wet van 25/02/1991 betreffende de aansprakelijkheid voor producten met gebreken, komen elke onvoorzienbare en onrechtstreekse schade die de opdrachtgever oploopt door toedoen van de leverancier of één van zijn aangestelden, noch de gevallen van overmacht in aanmerking voor een schadeloosstelling. De opdrachtgever wordt zo spoedig mogelijk op de hoogte gebracht wanneer zich iets dergelijks voordoet. Voorbeelden hiervan zijn schade aan bedragen door software of het tijdelijk offline vallen van een website.
- 12.2 De leverancier is niet gebonden door een resultaatsverbintenis. Hij belooft alles in het werk te stellen om de opdracht uit te voeren overeenkomstig de voorschriften van de bestelling van de opdrachtgever, met name onder voorbehoud van de in deze algemene voorwaarden aangebrachte verduidelijkingen, de kwaliteitsvereisten en de beroepsregels die algemeen aanvaard zijn in de grafische kunsten.
- 12.3 De aansprakelijkheid van de leverancier is beperkt tot de terugbetaling van het gedeelte dat niet overeenstemt met de bestelling. De leverancier heeft steeds de mogelijkheid een slecht uitgevoerd werk te herstellen of het te vervangen.

## 13 Betaling.

- 13.1 Bij opdrachten inzake design en/of websites is de opdrachtgever een voorschot van 20 % van het totale bedrag verschuldigd bij bestelling. Bij het voorleggen door opdrachtgever van het eerste ontwerp is de opdrachtgever vervolgens 40 % extra verschuldigd. De overige 40 % dient door de opdrachtgever betaald te worden na de definitieve levering.
- 13.2 Inzake software is de opdrachtgever een voorschot van 20 % van het totale bedrag verschuldigd bij bestelling. Na het voorleggen van een basisontwerp of scherm lay-out is de opdrachtgever vervolgens 30 % extra verschuldigd. Na realisatie, d.i. zonder tuning en kleine details, dient de opdrachtgever nogmaals 30 % extra te betalen. De overige 20 % is verschuldigd door de opdrachtgever na het ontvangen van het eindresultaat. Binnen de 14 dagen na het ontvangen van het eindresultaat kan de opdrachtgever aan de leverancier verzoeken om alles up te daten. Indien de opdrachtgever dit vraagt na 14 dagen, wordt dit beschouwd als meerwerk.
- 13.3 De leverancier is gerechtigd meerprijzen aan te rekenen wanneer de opdrachtgever niet akkoord gaat met de voorgelegde ontwerpen, op voorwaarde dat de leverancier reeds vijf ontwerpen heeft voorgelegd.
- 13.4 De leverancier kan steeds een waarborg eisen, die op diens eerste verzoek moet worden betaald, voor de betaling van de bedragen die de opdrachtgever moet of zal moeten betalen krachtens de lopende bestellingen.
- 13.5 De factuur is betaalbaar op de overeengekomen vervalddag ter woonplaats van de leverancier. Wissels, cheques, mandaten, kwitanties en dergelijke brengen hieraan geen afwijking.
- 13.6 De facturen zijn, behoudens expliciete afwijking, betaalbaar binnen de 14 dagen na factuurdatum.
- 13.7 Elke factuur die op de eindvervalddag onbetaald is gebleven, brengt van rechtswege en zonder ingebrekestelling rente met zich mee op het resterende verschuldigde bedrag, gelijk aan 1% interest per maand. Wanneer de factuur in hoofdsom en de rente niet wordt betaald binnen de veertien dagen na het verzenden van een aangetekende aanmaningsbrief kan de leverancier het op het eindvervalddag verschuldigde bedrag verhogen met een bijkomende vergoeding, conventioneel en forfaitair vastgesteld op 15 % van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 25,00. De opdrachtgever verliest de termijn toegekend voor alle niet-ervallen facturen, die dus onmiddellijk en zonder voorafgaande ingebrekestelling opeisbaar worden.

## 14 Rententierecht.

- 14.1 Wanneer een factuur op de eindvervalddag onbetaald is gebleven, kan de leverancier de ontwerpen en realisaties, de leveringen en de goederen bijhouden als waarborg voor de verschuldigde bedragen zonder dat hij hiervoor enige schadevergoeding aan de opdrachtgever verschuldigd is. Zo heeft de leverancier ook het recht om websites offline te plaatsen tot op het ogenblik van de integrale betaling.

## 15 Annulering of schorsing van de uitvoering.

- 15.1 Het voorschot van de opdrachtgever die de uitvoering van zijn bestelling gedeeltelijk of volledig annuleert of schorst, blijft verworven door de leverancier als schadevergoeding onverminderd een hoger bedrag als blijkt dat de kosten die de leverancier heeft aangegaan voor de uitvoering van deze bestelling hoger zijn dan het gestorte voorschot. Deze kosten worden berekend op basis van de prijs van de

offerte voor de afgewerkte bestelling en de volledige kostprijs verhoogd met 15 % voor een bestelling in uitvoering en de aankoop van grondstoffen.

- 15.2 De winstderving die voortvloeit uit de annulering dient eveneens te worden vergoed ten belope van 15 % van het bedrag van het geannuleerde gedeelte van de bestelling.
- 15.3 Anderzijds kan de leverancier ervan uitgaan dat de opdrachtgever die het overeengekomen voorschot niet heeft betaald, de bestellingen in uitvoering heeft geannuleerd. Hij kan ook de uitvoering van lopende contracten schorsen totdat de opdrachtgever de in deze algemene voorwaarden voorziene voorschotten heeft betaald. In beide gevallen kan hij de voormelde schadevergoedingen eisen.

## 16 Intellectuele rechten.

- 16.1 De opdrachtgever die opdracht geeft tot drukwerk of reproductie wordt verondersteld daartoe het recht te hebben. De leverancier is niet verantwoordelijk voor inbreuken op reproductierechten van derden, indien hij te goeder trouw de druk- of reproductieopdracht uitvoerde. De opdrachtgever neemt desgevallend alle verantwoordelijkheid tegenover derden op zich en vrijwaart de leverancier tegen elke klacht die tegen hem zou worden ingediend. Elke betwisting inzake reproductierechten schorst de uitvoering van de opdracht.
- 16.2 Gezien de wettelijke bepalingen inzake artistieke en industriële eigendom en oneerlijke mededinging blijven alle door de leverancier uitgevoerde ontwerpen en realisaties na betaling diens exclusieve eigendom en mogen ze niet worden geïmiteerd of nagedrukt. Ze maken deel uit van diens materiaal en mogen door de opdrachtgever, behoudens andersluidende overeenkomst, noch voor noch na de levering worden opgevraagd. Hun imitatie of nadruk, in welke vorm ook en met welk procédé ook, zonder voorafgaande toestemming van de rechthebbenden, is een vervalsing of een daad van oneerlijke mededinging.
- 16.3 De opdrachtgever mag zich niet verzetten tegen het vermelden van de naam van de leverancier op de uitgevoerde werken, zelfs als deze al de naam vermelden van een uitgever of elke andere tussenpersoon.

## 17 Eigendomsvoorbehoud.

- 17.1 De opdrachtgever wordt slechts eigenaar van de verkochte goederen na volledige betaling van de verschuldigde bedragen. De risico's die de goederen eventueel zouden kunnen lopen, zijn voor rekening van de opdrachtgever zodra de goederen tot zijn beschikking zijn gesteld.

## 18 Privacy.

- 18.1 De door de klant verstrekte persoonsgegevens worden opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, en kunnen gebruikt worden voor de commerciële relatie tussen leverancier en de opdrachtgever enerzijds, het cliënteel beheer, marktonderzoek, gebruiksprofilering, directe marketing en mailing anderzijds. Voorgaande lijst is niet limitatief.
- 18.2 De opdrachtgever heeft te allen tijde toegang tot deze gegevens en kan ingeval van onjuistheden de verbetering daarvan vragen, overeenkomstig de wetgeving inzake de bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer.

## 19 Nietigheid.

- 19.1 De nietigheid van een clause, of een gedeelte daarvan, van deze algemene voorwaarden brengt niet de nietigheid met zich mee van de andere clauses of delen van de clauses.

## 20 Bevoegdheid en toepasselijk recht.

- 20.1 Alle geschillen vallen onder het Belgische recht.
- 20.2 Alle geschillen vallen onder de bevoegdheid van de rechtbanken van het arrondissement Kortrijk.